



# LEADERSHIP PRATIQUE POUR LES SUPERVISEURS

Une formation qui s'adresse aux chefs d'équipe, directeurs, gestionnaires ou toute autre personne devant assumer un rôle de supervision.

## LA FORMATION PERMET DE :

- » Prendre conscience des implications du rôle de superviseur.
- » Comprendre les fonctions applicables dans le processus global de gestion.
- » Établir des relations interpersonnelles de qualité.
- » Être en mesure de communiquer efficacement, de coacher les personnes sous sa responsabilité, de prévenir les situations conflictuelles et d'intervenir en cas de conflits.
- » Développer des stratégies et tactiques pour influencer et négocier avec les employés.
- » Amener son équipe à travailler efficacement.

## PARTICULARITÉS DE LA FORMATION :

- » 13 jours de formation répartis sur 10 mois.
- » Application des outils pratiques immédiatement dans sa gestion quotidienne.
- » Opportunités de réseautage et de partage avec les pairs.
- » Horaire de cours permettant l'expérimentation des notions acquises lors des formations.
- » Développement des compétences du participant par la mise en pratique des apprentissages.
- » Élaboration d'un plan de développement de la pratique professionnelle.
- » Encadrement personnalisé du participant assuré par des formateurs expérimentés.

# PROGRAMME DE FORMATION

- ❖ INTRODUCTION : LEADER OU SUPERVISEUR, QUI SUIS-JE? (1 jour)
- ❖ ASSUMER PLEINEMENT MON RÔLE DE SUPERVISEUR (1 jour)
- ❖ COMMUNIQUER EFFICACEMENT AVEC MES EMPLOYÉS (1 jour)
- ❖ GÉRER LES DIVERSITÉS DANS L'ÉQUIPE (1 jour)
- ❖ GÉRER MON TEMPS ET MES PRIORITÉS AVEC EFFICACITÉ (2 jours)
- ❖ PROJET PRATIQUE ET ACTIVITÉ D'INTÉGRATION (0,5 jour)
- ❖ COACHER UN EMPLOYÉ (2 jours)
- ❖ GÉRER LES CONFLITS DANS L'APPROCHE GAGNANT-GAGNANT (0,5 jour)
- ❖ TENIR UNE « RÉUNION-ÉCLAIR » AVEC MÉTHODE (0,5 jour)
- ❖ SUSCITER L'ENGAGEMENT DE MON ÉQUIPE (1 jour)
- ❖ APPLIQUER LES OUTILS DE L'AMÉLIORATION CONTINUE (1 jour)
- ❖ AGIR EN TANT QU'AGENT DE CHANGEMENT (1 jour)
- ❖ BILAN DES ACQUIS ET ACTIVITÉ D'INTERVENTION (0,5 jour)

## PARTENAIRE :

Ce programme de formation est rendu possible grâce à la contribution financière d'Emploi-Québec.



## INFORMATION ET INSCRIPTION :



**FORMATION  
CONTINUE**  
Cégep de **Thetford**

671, boul. Frontenac Ouest  
Thetford Mines (Québec) G6G 1N1  
Tél. : 418 338-8591, poste 292  
[www.cegepthetford.ca](http://www.cegepthetford.ca)